

Maestría en Calidad y Gestión Integral (Convenio ICONTEC)

### Fundamentos en Gestión de la Calidad

#### LIBRE

Estudiar y analizar los conceptos básicos necesarios para contextualizar la calidad y para permitir la interpretación y apropiación de los elementos básicos que fundamentan la implementación, la articulación y el fortalecimiento de la gestión de la calidad, con el fin de lograr su comprensión.

Contribuir en el enfoque y la solución a problemáticas organizacionales relacionadas con la calidad y la gestión de la calidad, así como en la formulación de estrategias que complementen la cultura organizacional para el logro de los objetivos estratégicos.

### Algoritmos y Programación

#### EXTENSION

Tiene como objetivo orientar conocimientos y competencias necesarias para la gestión de las organizaciones en línea con sus procesos de mejora continua y de auditorías, por medio de los cuales se busque asegurar el desempeño organizacional, y por ende la obtención de los objetivos trazados.

Para el logro de dichas conocimientos y competencias, el espacio académico se fundamenta en los siguientes objetivos específicos:

1. Complementar los conocimientos frente a la medición y seguimiento de los procesos, a través de la formulación, análisis y mejora de los indicadores de gestión.
2. Analizar y comprender metodologías de mejora continua, en el marco de los requisitos y directrices de la NTC ISO 9001.
3. Planificar e implementar procesos de auditoría interna eficaces en un sistema de gestión de la calidad, que contribuyan al éxito sostenido de las empresas.
4. Desarrollar la capacidad para identificar, analizar y planificar procesos de mejora continua efectivos en el sistema de gestión, que contribuya al éxito sostenido en las organizaciones.
5. Identificar los componentes esenciales para la revisión por la dirección, así como su implicación e importancia en la mejora continua del sistema de gestión.

### Operación y Control del Sistema de Gestión de la Calidad

#### EXTENSION

El espacio académico tiene como propósitos:

Presentar el contexto, el significado y la importancia del control de procesos y producto como herramienta de gestión y comprender el concepto de capacidad de proceso y aplicarlo en casos prácticos

Dar a conocer y presentar las herramientas que permitan definir y aplicar el control de procesos.

Presentar métodos para el seguimiento y medición de los procesos y la gestión de acciones para la mejora del desempeño.

Dar a conocer los fundamentos para la gestión de los productos no conformes como resultado de las actividades de seguimiento y medición del producto.

Presentar la gestión Metrológica como un componente esencial para el control de los procesos y productos, su importancia y su aporte a la toma de decisiones.

Proporcionar orientación sobre las técnicas estadísticas apropiadas que pueden ser útiles en el desarrollo, implementación, mantenimiento y mejora del sistema de gestión de calidad.

### Gestión del Riesgo

#### EXTENSION

Describir la lógica del desarrollo e implementación de un proceso de gestión del riesgo y su integración coherente con otros sistemas de gestión, así como con las estrategias y políticas organizacionales, para que sea aplicado a través de todos los procesos de la organización.

	Código SAC	Modalidad	Número de créditos	Fecha de inicio	Fecha de finalización	Horario	Horas	Director / Coordinador
Fundamentos en Gestión de la Calidad	10062	Virtual	2	1 de marzo de 2022	30 de mayo de 2022	Miércoles 7:00 p.m. a 9:00 p.m. (opcional) 6 sesiones	12+84	Elver Jofre Carvajal
Algoritmos y Programación	10049	Presencial	3	18 de febrero de 2022	19 de marzo de 2022	Viernes 6:00 p.m. a 10:00 p.m. Sábados 8:00 a.m. a 12:00 m.	45	Elver Jofre Carvajal
Operación y Control del Sistema de Gestión de la Calidad	10048	Presencial	3	5 de marzo de 2022	2 de abril de 2022	Viernes 6:00 p.m. a 10:00 p.m. Sábados 8:00 a.m. a 12:00 m.	45	Elver Jofre Carvajal
Gestión del Riesgo	10057	Presencial	2	4 de marzo de 2022	18 de marzo de 2022	Viernes 6:00 p.m. a 10:00 p.m. Sábados 8:00 a.m. a 12:00 m.	24	Elver Jofre Carvajal